



KLASA: 001-02/26-01/14

URBROJ: ZET-B100000-26-1

Na temelju članka 12. Izjave o osnivanju trgovačkog društva Zagrebački električni tramvaj d.o.o. (potpuni tekst od 29.siječnja 2025. godine) Uprava Društva Zagrebački električni tramvaj d.o.o. iz Zagreba, Ozaljska 105 (dalje u tekstu: ZET) donosi dana 10.3.2026. godine:

## **OPĆI UVJETI UGOVORA O POVREMENOM PRIJEVOZU PUTNIKA**

Ovim Općim uvjetima ugovora o povremenom prijevozu putnika utvrđuje se način ugovaranja usluge povremenog prijevoza putnika raspoloživim javnim prijevoznim kapacitetima ZET-a (dalje: Opći uvjeti).

Usluga povremenog prijevoza putnika nije komunalna usluga.

Usluga povremenog prijevoza putnika unaprijed definirane skupine putnika, sukladno odredbama Zakona o prijevozu u cestovnom prometu ugovora se pisanim ugovorom o povremenom prijevozu putnika, koji se sklapa elektroničkim putem.

Povremeni prijevoz putnika može se ugovoriti tramvajem, autobusom, kombi vozilom, Uspinjačom, turističkim vozilima i žičarom Sljeme.

Naručitelji usluge povremenog prijevoza putnika mogu biti fizičke i pravne osobe koje u trenutku slanja upita za ponudu nemaju dug prema ZET-u.

### **1. UVJETI I NAČIN ZAKLJUČENJA UGOVORA**

#### **1.1 Upit i ponuda**

Upit za ponudu upućuje se na e-mail adresu: [izvanredne-voznje@zet.hr](mailto:izvanredne-voznje@zet.hr).

Po zaprimanju upita ZET provjerava raspoloživost kapaciteta i postojanje duga naručitelja.

U slučaju raspoloživosti kapaciteta, nepostojanja duga i postojanja prometno – tehničkih mogućnosti za realizaciju usluge, ZET zainteresiranom naručitelju elektroničkim putem dostavlja ponudu i prijedlog ugovora o povremenom prijevozu putnika.

U slučaju neraspoloživih kapaciteta ili nepostojanja prometno – tehničkih uvjeta za realizaciju usluge ili utvrđenosti postojanja duga naručitelja, ZET će o tome naručitelja elektroničkim putem obavijestiti bez odgode.

Ponuda za sklapanje ugovora sadržava slijedeće podatke:

- vrstu i tip vozila,

- datum i vrijeme vožnje,
- relaciju vožnje,
- cijenu ponude,
- obavijest da su ovi Opći uvjeti sastavni dio ponude i ugovora,
- rok važenja ponude (15 dana od dana izdavanja),
- IBAN broj ZET-a,
- broj i datum ponude
- uvjete plaćanja.

Prijedlog ugovora o povremenom prijevozu putnika sadržava sve elemente iz ponude, kao i:

- izjavu o prihvaćanju ovih Općih uvjeta kao sastavnog dijela ugovora o povremenom prijevozu putnika,
- izjavu o davanju suglasnosti za korištenje osobnih podataka u svrhu sklapanja i izvršenja ugovora,
- izjavu o nepostojanju duga prema ZET-u,
- broj ponude,
- potpis odgovorne osobe naručitelja.

## **1.2 Narudžbenica i ugovor o povremenom prijevozu putnika**

Naručitelj elektroničkim putem ZET-u dostavlja izjavu o prihvatu ponude, skenirani potpisani ugovor o povremenom prijevozu putnika i potvrdu o izvršenom plaćanju, a ZET naručitelju istim putem potvrđuje zaprimanje istih, u kojem trenutku je sklopljen ugovor o povremenom prijevozu putnika i ZET započinje radnje potrebne za izvršenje usluge.

ZET zadržava pravo bez posebnog obrazloženja ne prihvatiti i odbiti sklapanje ugovora o povremenom prijevozu putnika, o čemu obavještava naručitelja.

ZET i naručitelj sporazumno rješavaju moguće nesuglasice u vezi sklopljenog ugovora o povremenom prijevozu putnika, a za slučaj nemogućnosti postizanja sporazuma nadležan je sud u Zagrebu.

## **2. PLAĆANJE**

Plaćanje je avansno po ponudi, osim za osobe javnog prava, sukladno važećim zakonskim propisima.

Po prihvaćanju ponude i potpisu ugovora, naručitelj je obavezan izvršiti uplatu u roku od 3 dana na IBAN broj ZET-a naveden u ponudi i dostaviti potvrdu o uplati.

Neizvršenje uplate u navedenom roku smatra se odstajanjem od ugovora, koji se raskida bez negativnih pravnih posljedica za obje strane.

### 3. OSTALI UVJETI

Pružatelj usluge se u potpunosti ograđuje od odgovornosti za sva događanja u vozilu i od odgovornosti za slučaj štete prema naručitelju usluge i trećim osobama i/ili na njihovim stvarima ili štete koje nastanu iz korištenja vozila za vrijeme trajanja izvanredne vožnje.

Naručitelj usluge u cijelosti snosi odgovornost za ponašanje putnika u unajmljenom vozilu i prilikom vožnje potrebno je voditi se ulogom dobrog gospodara.

U slučaju onečišćenja unutrašnjosti vozila ili nastanka bilo kakve materijalne štete na vozilu uzrokovane od strane putnika, naručitelj se obvezuje nadoknaditi puni iznos troška popravka i/ili čišćenja prema važećem cjeniku ZET-a ili stvarnom trošku vanjskog pružatelja usluge.

Ukrašavanje unutrašnjosti vozila dopušteno je samo predmetima koji ne ugrožavaju sigurnost putnika tijekom vožnje, ne rasipaju se niti izlijevaju, a pričvršćuju se bez ostavljanja tragove i oštećenja te se lako uklanjaju.

Pričuva vozila za potrebe drugih aktivnosti (uređenje vozila, priprema hrane i pića, montaža audio opreme i sl.) odnosi se na vrijeme neposredno prije same vožnje.

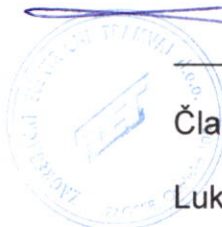
Naručitelj je prilikom realizacije vožnje dužan voditi brigu o poštivanju zakonskih propisa o javnom redu i miru te je odgovoran u slučaju kršenja istih.

### 4. ZAVRŠNE ODREDBE

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 01.04.2026. godine i objavljuju se na mrežnoj stranici ZET-a.

Predsjednik Uprave

Marko Bogdanović



Član Uprave

Luka Matošić

\_\_\_\_\_

*Handwritten notes in blue ink:*  
D. Zich  
M.  
M.A.  
}